# JORNADA PEDAGÓGICA

| | |
|---|---|
| TEMA | Misión, Visión, Objetivos estratégicos, y políticas de Gestión de calidad de ICBF y la E.S.E Hospital San Juan de Dios. |
| FECHA | 30/03/2021 |
| DURACIÓN | 1 hora |

| | NOMBRE: | NUMERO DE PARTICIPANTES |
|---|---|---|
| PARTICIPANTES | TALENTO HUMANO DE LA MODALIDAD FAMILIAR. | 24 |

| | |
|---|---|
| OBJETIVOS | OBJETIVO GENERAL: Orientar y definir aspectos cotidianos que permitan mantener relaciones interpersonales gratificantes y tiene como propósitos el bienestar de la comunidad |
| | OBJETIVOS ESPECIFICOS:<br>Capacitar el talento humano en los programas de humanización de servicios de salud, que mejore la credibilidad de la ESE a través del fomento de valores en el personal<br>Brindar atención con calidad y Transparencia |

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

**PLAN OPERATIVO:**

Se envía a cada participante al correo varias diapositivas con los temas a tratar, deberán leerlo, por ultimo desarrollarán un taller sobre dicho tema.

Se debe enviar evidencia fotográfica y la terminación del taller.

**Tema: Misión, Visión, Objetivos estratégicos, y políticas de Gestión de calidad de ICBF y la E.S.E Hospital San Juan de Dios.**

**MISIÓN ICBF** Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

**VISIÓN ICBF** Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

**OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

- Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos.
- Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar.
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  Impulsar una cultura de gestión de la calidad y el mejoramiento continuo.  Gestionar el conocimiento institucional, con sistemas de información confiables, integrados y disponibles.

**POLÍTICA DE CALIDAD**

En el ICBF dentro del marco de la garantía de los derechos prestamos servicios con calidad, calidez, transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad para el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y para el bienestar de las familias colombianas.

Para ello articulamos el Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel Nacional y Territorial y contamos con talento humano competente, comprometido con la mejora continua, la innovación y la excelencia en la operación de los procesos.

**MISIÓN**

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios (Casa de la Salud) del Municipio de Támesis es una entidad prestadora de servicios de salud, fundamentalmente, de primer nivel de atención, que se caracteriza por prestar un buen servicio con calidez y trato humanizado; asumiendo, la Atención Primaria en Salud y la Atención Integral a la Primera Infancia como ejes esenciales de su actividad, para aportar al bienestar del ser humano

**VISIÓN**.

La E.S.E. Hospital San Juan de Dios del Municipio de Támesis será para el año 2.023 una institución con amplio reconocimiento de sus procesos y procedimientos, modelo nacional en la Atención Primaria en Salud, con talento humano motivado al trato humanizado, adecuada infraestructura física y tecnológica; garantizando en la prestación de sus servicios un nivel de calidad, calidez y gestión, que generen una rentabilidad social y económica, asegurando la supervivencia institucional en el tiempo

**VALORES**

- Calidez y sentido Humanitario
- Sentido de pertenencia
- Optimismo
- Trabajo en equipo

**PRINCIPIOS**

- Gestión Institucional
- Universalidad
- Transparencia
- Justicia
- Integralidad

**POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

El compromiso de la Casa de la Salud ESE Hospital San Juan de Dios de Támesis, es propiciar ambientes seguros que disminuyan el riesgo y propicien comportamientos que ayuden a garantizar el bienestar de todos los usuarios.

**TALLER**

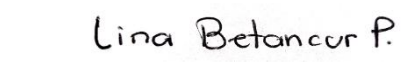
**MISION, VISION ICBF Y E.S.E**

1. ¿En qué fecha fue creado el ICBF?

2. Mencione un objetivo institucional del ICBF.
3. A cuantos colombianos llega el ICBF con sus servicios.
4. ¿Por qué se caracteriza la E.S.E?
5. Mencionar un valor de la E.S.E
6. Que es la gestión institucional de la E.S.E.

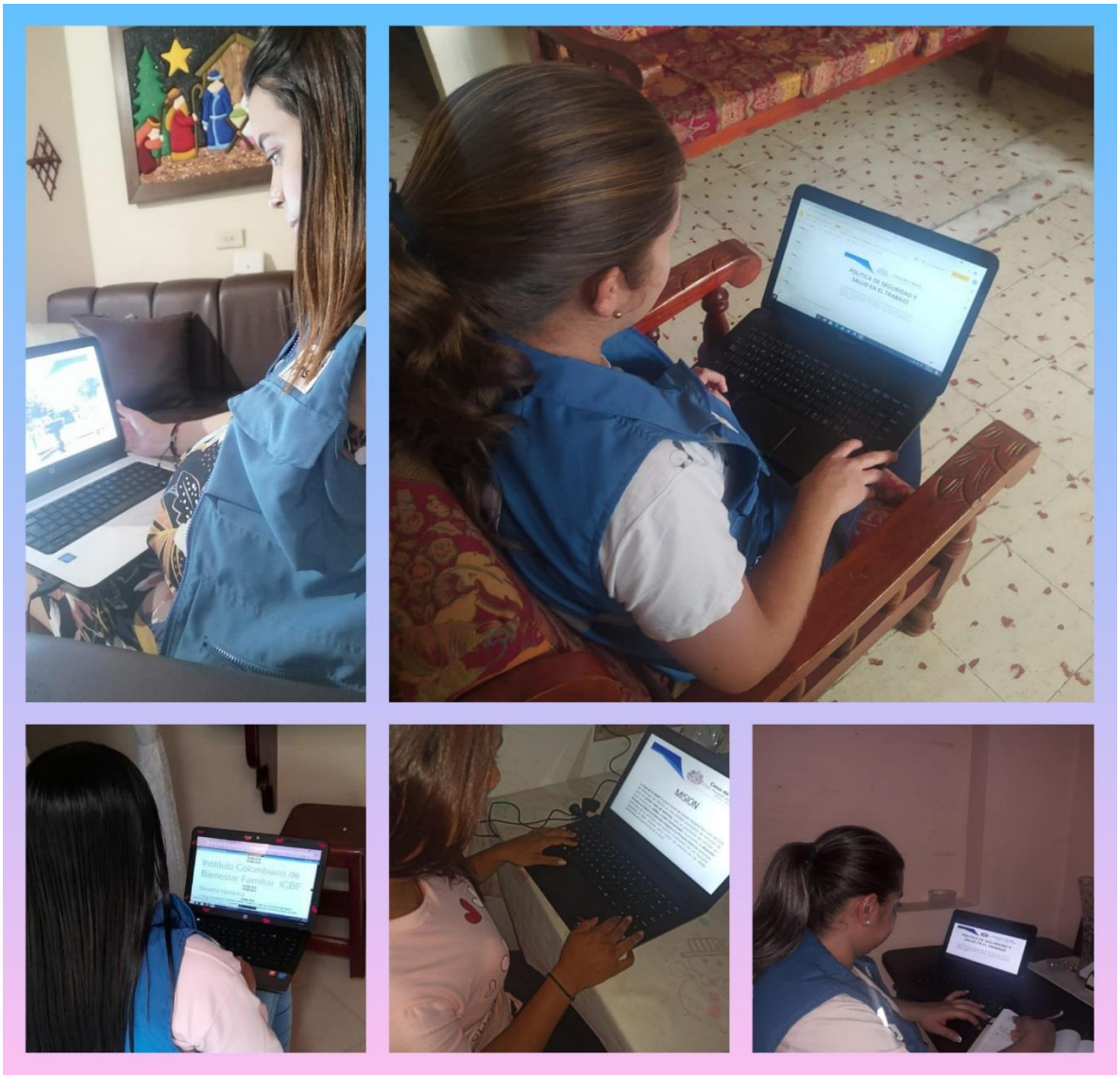
| COMPROMISOS | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **FECHA** |
| Se envía a cada participante al correo varias diapositivas con los temas a tratar, deberán leerlo, por ultimo desarrollarán un taller sobre dicho tema.<br>Se debe enviar evidencia fotográfica y la terminación del taller. | LINA MARCELA BETANCUR P.<br>AUX. ENFERMERIA | 30/03/2021 |

Realizado por:



**LINA MARCELA BETANCUR P**
**AUX. ENFERMERIA**

# EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



**BUEN COMIENZO ANTIOQUIA**
**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE TAMESIS**
**ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA**
**MODALIDAD FAMILIAR**



Su salud en buenas manos

Municipio de Támesis
Antioquia - Colombia

Támesis Nos pertenece

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

UNIDOS

BIENESTAR FAMILIAR

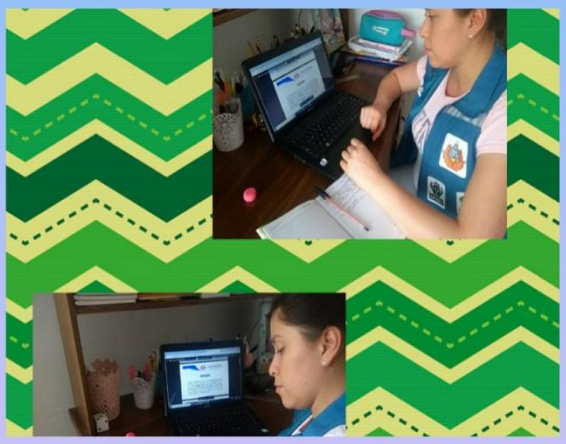
El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

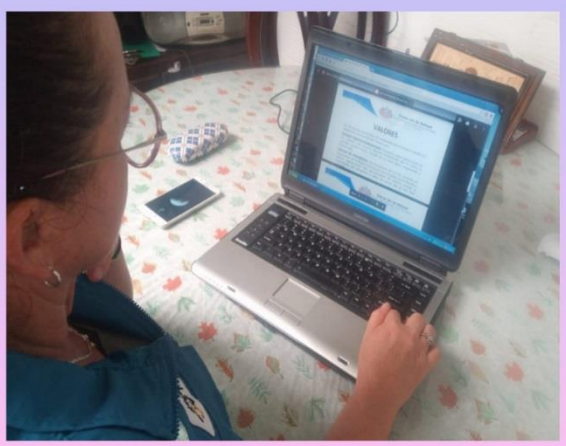
**BUEN COMIENZO ANTIOQUIA**
**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE TAMESIS**
**ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA**
**MODALIDAD FAMILIAR**

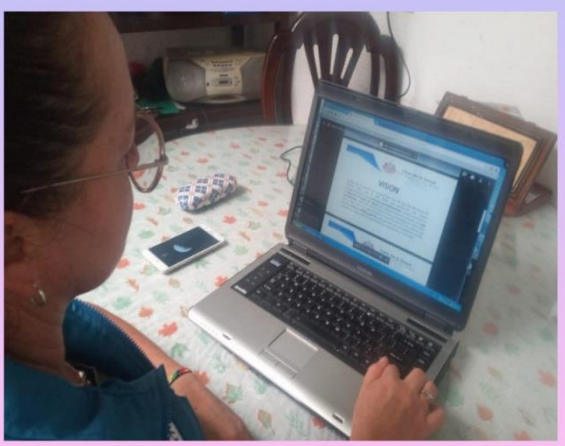










# TALLER

## MISION, VISION ICBF Y E.S.E

1. **¿En qué fecha fue creado el ICBF?**

**R/** El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, creado en 1968.

2. **Mencione un objetivo institucional del ICBF.**

**R/** Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género.

3. **A cuantos colombianos llega el ICBF con sus servicios.**

**R/** El ICBF llega a más 8 millones de Colombianos

4. **¿Por qué se caracteriza la E.S.E?**

**R/** La E.S.E se caracteriza por prestar un buen servicio con calidez y trato humanizado; asumiendo la Atención Primaria en Salud y la Atención Integral a la Primera Infancia como ejes esenciales de su actividad, para aportar al bienestar del ser humano. Apoyando la labor docente como centro de practica en las áreas pertinentes al conocimiento de la salud.

5. **Mencionar un valor de la E.S.E**

**R/** Calidez y sentido humanitario: El usuario, como nuestra razón de ser, siempre será nuestro objetivo fundamental; por lo tanto, la atención siempre estará basada en un trato digno, responsable y humanizado.

6. **Que es la gestión institucional.**

**R/** Es la capacidad que tienen los funcionarios del hospital de lograr un efecto determinado bajo un nivel óptimo de utilización de los recursos, con el fin de hacer efectivo un propósito en la consecución de resultados adecuados en relación con las metas y objetivos Institucionales desde lo administrativo, técnico y financieros bajo parámetros de calidad.

# TALLER

# MISION, VISION ICBF Y E.S.E

1. ¿En qué fecha fue creado el ICBF?
2. Mencione un objetivo institucional del ICBF.
3. A cuantos colombianos llega el ICBF con sus servicios.
4. ¿Por qué se caracteriza la E.S.E?
5. Mencionar un valor de la E.S.E
6. Que es la gestión institucional.

RESPUESTAS

1. El ICBF fue creado en el año 1968.

2. Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en coordinación con las instancias del sistema nacional de bienestar familiar.

3.Alrededor de 8 millones de colombianos llega el ICBF con sus servicios.

4.Se caracteriza por prestar un servicio con calidez y trato humanizado a todos sus usuarios, teniendo como ejes esenciales la Atención a Integral a La Primera Infancia y la Atención Primaria en Salud.

5.Uno de los valores de la E.S.E Hospital San Juan de Dios es la calidez y el sentido humanitario.

6.Es la capacidad que tienen los funcionarios del hospital de tener un nivel óptimo de utilización de los recursos, para hacer un efectivo un propósito en la consecución de resultados adecuados en relación con las metas y objetivos institucionales. GG

# TALLER

# MISION, VISION ICBF Y E.S.E

1. ¿En qué fecha fue creado el ICBF?
   R/: En 1986
2. Mencione un objetivo institucional del ICBF.
   R/: Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortaleciendo sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género.
3. A cuantos colombianos llega el ICBF con sus servicios.
   R/:La entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a mas de 8 millones de colombianos con sus servicios.
4. ¿Por qué se caracteriza la E.S.E?
   R/:Por prestar un buen servicio con calidez y trato humanizado ;asumiendo la atención primaria en salud y la atención integral a la primera infancia como ejes esenciales.

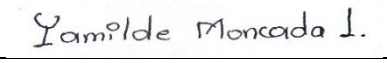
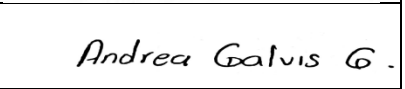
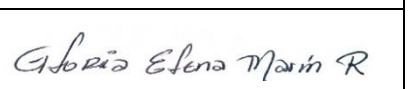
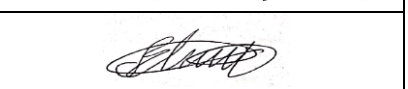
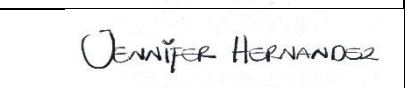
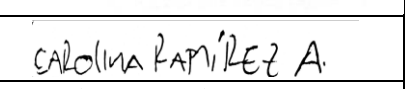
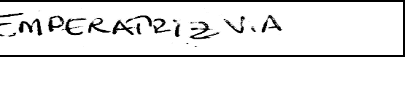
5. Mencionar un valor de la E.S.E

R/: Sentido de pertenecía, calidez y sentido humanitario

6. Que es la gestión institucional.

R/: Es la capacidad que tienen los funcionarios de la e.s.e hospital san juan de dios de brindar un efecto determinado bajo un nivel óptimo de la utilización de los recursos

| | Listado de Asistencia | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Municipio: TÁMESIS** | | **Fecha: 30/03/2021** | |
| | **Tema MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DE CALIDAD DE ICBF Y LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.** | | **Lugar CASA DE LA SALUD ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE TAMESIS.** | |
| | **Responsables: LINA MARCELA BETANCUR PANIAGUA AUX. ENFERMERIA** | | **No. De participantes 24** | |
| | **NOMBRES Y APELLIDOS** | **N° DOCUMENTO DE IDENTIDAD** | **CARGO** | **FIRMA** |
| 1 | CARMEN AMANDA RESTEPO MONTOYA | 43.44.824 | COORDINADORA PED | |
| 2 | NATALIA ANDREA LOPEZ ZAPATA | 1045.046.669 | COORDINADORA PEDAG | |
| 3 | MARIA TERESA FERNANDEZ | 1045050377 | AUXILIAR DE ENFERMERIA | MARIA TERESA F. |
| 4 | LINA BETANCUR PANIAGUA | 22.131.524 | AUXILIAR DE ENFERMERIA | Lina Betancur P. |
| 5 | ANGELA MARIA LONDOÑO HINCAPIE | 43.447.122 | TRABAJADORA SOCIAL | Angela Maria Londoño H. |
| 6 | NATALIA ANGEL | 1045050485 | AGENTE EDUCATIVA | Natalia Angel |
| 7 | MARIA ELENA TABAREZ ZAPATA | 43.445.821 | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | Maria E. Tabarez Z |
| 8 | OLGA PATRICIA OTALVARO OSORIO | 1.045.050.348 | AUXILIAR ADMINISTRATIVA | Patricia Otálvaro O. |
| 9 | MARIA HUBIELY AGUIRRE OTALVARO | 43.447.394 | AGENTE EDUCATIVA | María Hubiely Aguirre O |
| 10 | MARIA FERNANDA GRAJALES | 1045051141 | AUXILIAR PEDAGOGICA | Maria Fernanda G. |
| 11 | VIVIANA MARCELA MORENO CARD | 1.045.047.867 | AGENTE EDUCATIVA | Viviana Moreno C. |
| 12 | MARISELA RAMIREZ | 22.131.989 | AGENTE EDUCATIVA | . Marisela Ramirez G. |
| 13 | NATALIA BAYER ARCILA | 1.045.049.101 | AGENTE EDUCATIVA | Natalia Bayer |
| 14 | ALBA NIDIA URIBE RAMIREZ | 43.998.814 | AGENTE EDUCATIVA | |
| 15 | ANA CAROLINA RUIZ RESTREPO | 1.045.047.190 | AGENTE EDUCATIVA | Carolina Ruiz |
| 16 | SUSANA BUSTAMANTE DUQUE | 1039466917 | NUTRICIONISTA DIETISTA | Susana Bustamante Duque |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 | LUISA FERNANDA PARRA BERMUDEZ | 1.045.047.554 | AUXILIAR EDUCATIVA |  |
| 18 | MARIA YAMILDE MONCADA LOPEZ | 22.131.152 | AUXILIAR EDUCATIVA |  |
| 19 | ANDREA GALVIS GALVIS | 1.045.049.792 | AGENTE EDUCATIVA |  |
| 20 | GLORIA ELENA MARIN ROMAN | 43.445.648 | AUXILIAR PEDAGÓGICA |  |
| 21 | ELCY URIBE GIL | 43.288.054 | AUXILIAR PEDAGÓGICA |  |
| 22 | YENNIFER ALEJANDRA HERNANDEZ C | 1.045.049.099 | AUXILIAR PEDAGÓGICO |  |
| 23 | CAROLINA RAMIREZ AGUDELO | 1.039.023.925 | AUXILIAR PEDAGÓGICA |  |
| 24 | EMPERATRIZ VELÁSQUEZ | 1.045.046.212 | AUXILIAR PEDAGÓGICA |  |